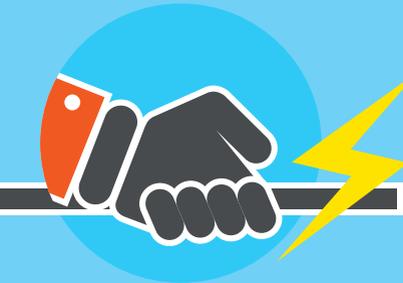
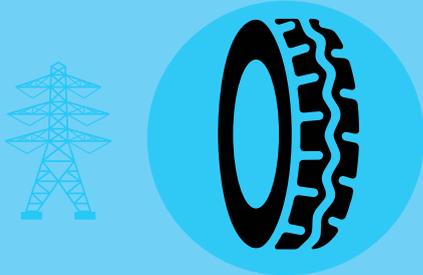


## You Asked. We Answered.



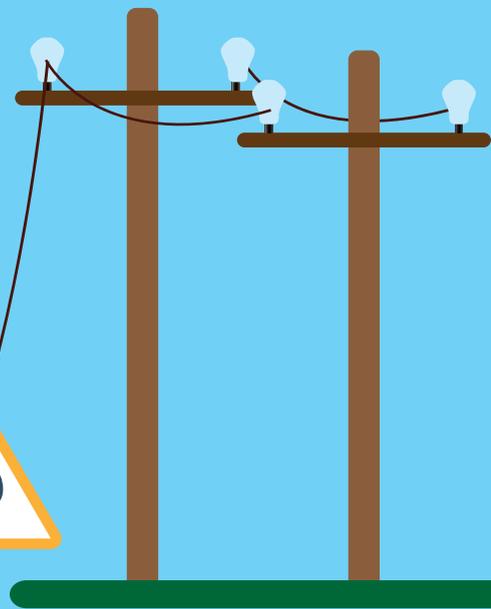
**It's OK to approach a downed wire as long as you don't touch it, right? NO!** When a downed wire is discharging electricity into the ground, it can also make the surrounding area energized and unsafe. Stay at least 35 feet away. Keep kids and pets far away, too.



**Is it OK to drive over a downed power line? NO!** Tires can conduct electricity. If you see a downed wire, or a puddle that a downed wire has fallen into, take another route and report the problem.



**Do rubber soled shoes or rubber gloves protect you from electric shock? NO!** Street shoes and household rubber gloves can expose you to a potential shock.



### I'm looking for ways to save money. What do you suggest?

Create your own energy savings plan with the Home Energy Advisor, found at My Account on uinet.com. This new online tool will help you get the most out of the energy you use. Additional energy solutions can be found at EnergizeCT.com



### I'm concerned about paying my bill this winter. Can you recommend a resource?

Please call either UI or 2-1-1, Connecticut's information referral line, for information about energy assistance resources. You may qualify for the Winter Protection Program (Nov. 1 to May 1).



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**800-722-5584** (800-7-CALL UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m. Saturday: 7 a.m. to 4 p.m.

#### WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com



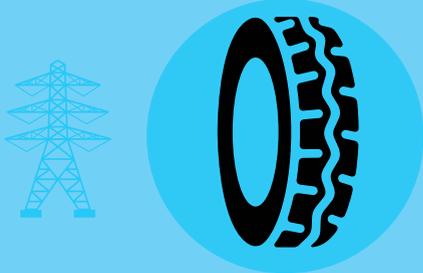
### Something New

You like us on Facebook and follow us on Twitter. Now, connect with us on our new blog, "Pipes and Poles." Visit it at uilpipesandpoles.com

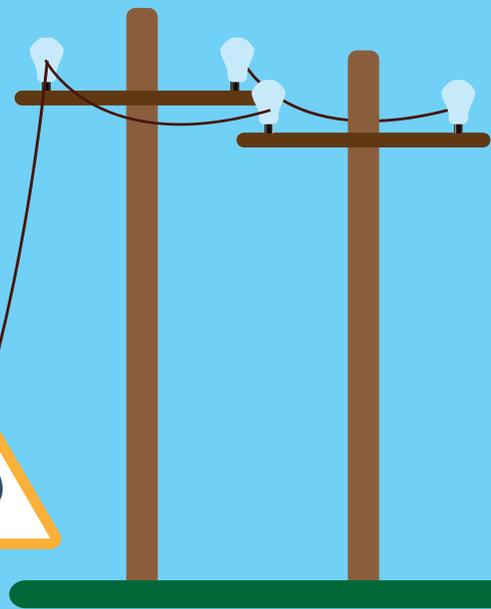
# Usted formuló las preguntas. Nosotros respondimos



**Puedo acercarme a un cable caído mientras no lo toque, ¿verdad? ¡NO!** Cuando un cable caído está descargando electricidad en el suelo, puede también energizar y convertir en insegura el área circundante. No se puede saber si esto sucede, así que manténgase por lo menos a 35 pies de distancia. Siempre suponga que los cables caídos están energizados. También mantenga alejados a los niños y a las mascotas.



**¿Es correcto conducir por encima de un cable de electricidad caído? ¡NO!** Las llantas no son de pura goma y pueden conducir electricidad. Si ve un cable caído o un charco en el que cayó un cable, tome otro camino y denuncie el problema.



**¿Los zapatos con suela de goma o los guantes de goma protegen de un choque eléctrico? ¡NO!** Ni el calzado de calle ni los guantes de goma domésticos fueron creados para protegerlo de los voltajes eléctricos peligrosos.

**Estoy buscando formas de ahorrar dinero. ¿Qué sugiere?** Cree su propio plan de ahorro energético con Home Energy Advisor, en My Account en uinet.com. Esta nueva herramienta en línea le sugerirá proyectos para aprovechar al máximo la energía que usa. Para otras soluciones energéticas, visite EnergizeCT.com.



**Me preocupa el pago de mi factura este invierno. ¿Puede recomendarme un recurso?** Llame a UI o 2-1-1, la línea de referencia de información de Connecticut, para obtener información sobre los recursos de asistencia de energía. Tal vez sea elegible para la protección para el invierno (del 1o de noviembre al 1o de mayo).



## ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**800-722-5584** (800-7-CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m. Sábado: 7 a.m. a 4 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** uinet.com



## Algo Nuevo

Denos un "Me gusta" en Facebook y síganos en Twitter. Conéctese con nosotros en nuestro nuevo blog, "Pipes & Poles" en uilpipesandpoles.com.